

HYDRO

H₂ BOILER

DOMANDE FREQUENTI





ACS E RISCALDAMENTO a pag. 4



ENERGIA ELETTRICA a pag. 6



SICUREZZA E GESTIONE DA REMOTO a pag. 7



ASPETTI ECONOMICI a pag. 8



INSTALLAZIONE E COMPONENTISTICA a pag. 9

Quanta energia termica mi fornisce la caldaia?

La caldaia eroga 31.000 kcal termiche. Con tale energia si può soddisfare un'abitazione di 150-200 mq.

La caldaia può alimentare abitazioni superiori a 200 mq?

Per abitazioni aventi superficie superiore a 200 mq sarà necessario installare un puffer di dimensioni appropriate.

La macchina funziona a isola?

La macchina funziona esclusivamente a isola, in quanto è una macchina etica che consente all'utente finale di staccarsi completamente dai fornitori di luce e di gas.

È possibile staccarsi dagli enti fornitori di luce e di gas?

Sì, il distacco dai fornitori di energia è consentito dalla legge.

Installando la caldaia cambia la classe energetica dell'edificio?

Il prodotto che l'Azieda propone è un micro-cogeneratore, pertanto non contribuisce all'innalzamento della classe energetica.

Qual è il consumo della caldaia?

Le nostre caldaie a idrogeno hanno un consumo pari a circa un kg di bioetanolo e 20 litri di acqua distillata ogni 6 mesi.

Quanti bagni può gestire la macchina?

Tramite prelievo diretto dell'ACS la macchina può alimentare due bagni e una cucina. Nel caso fosse presente un numero maggiore di bagni, anche su più piani, si può procedere al prelievo dell'ACS direttamente dal puffer.

La caldaia può alimentare un impianto a pavimento?

La caldaia può alimentare un impianto di riscaldamento a pavimento, tramite l'utilizzo di un miscelatore, in maniera tale da abbassare la temperatura massima da 78 °C a 30-35 °C, e la superficie massima che la caldaia può soddisfare sarà di 300-350 mq.

C'è compatibilità con una piscina?

La nostra caldaia può essere collegata ad una piscina, in maniera tale da dissipare il calore in eccesso.

Il cliente può modificare la temperatura interna della macchina?

No. La temperatura interna potrà essere gestita solo dal Concessionario.

Esistono problematiche legate alla legionella?

L'acqua calda sanitaria viene prodotta istantaneamente dalla caldaia, che riceve acqua fredda in ingresso e la ridistribuisce calda. Non essendoci pertanto alcun accumulo di ACS, quest'ultima non contiene la legionella.

Quanta energia elettrica mi fornisce la caldaia?

La caldaia genera una potenza effettiva di 5 kWh. Si può arrivare ad un picco di 6,2 kWh per un tempo limitato (circa 5 - 8 minuti) a prescindere dalla tensione, se 220 V o 380 V.

Quanta potenza eroga la caldaia?

La nostra caldaia eroga energia elettrica a 220 V. Il modello HG3 può erogare anche a 380 V, pertanto non è necessario installare un ulteriore inverter oltre a quello già presente all'interno dell'impianto.

Con la caldaia si possono alimentare forni o piani cottura?

Con la nostra caldaia è possibile alimentare forni elettrici e piani a induzione.

C'è compatibilità con un sistema fotovoltaico?

Per chi è interessato ad abbinare un sistema fotovoltaico alla caldaia, dovrà aggiungere almeno uno o due pannelli per batteria, con potenza dai 200W in su. Altre predisposizioni pregresse all'installazione del dispositivo risultano invece incompatibili.

Che sicurezza ha la caldaia?

La caldaia viene gestita da remoto dal Concessionario tramite connessione a internet. Può essere inoltre monitorata dal cliente tramite app, grazie alla quale potrà verificare la produzione della macchina e programmare la temperatura ambiente.

Cosa posso fare se la mia zona non è coperta da un Concessionario?

La lista Concessionari è aggiornata in tempo reale, ne consigliamo la consultazione; nel frattempo è possibile richiedere una consulenza e/o un'offerta gratuita e senza impegno dalla sezione "Preventivo online" del nostro sito.

In cosa consiste la manutenzione? Quanto costa? Ogni quanto?

La manutenzione comprende pulitura macchina, ricarica combustibili e controllo delle funzioni di routine, per un costo totale di 600€, da effettuarsi una o due volte l'anno a seconda dei consumi.

A chi devo rivolgermi per acquistare la caldaia?

La corretta procedura di prenotazione all'acquisto e i rispettivi moduli, sia per il territorio Italiano che per quello estero, sono disponibili sul nostro sito, alla sezione "Prenota la tua caldaia".

L'installazione è compresa nel prezzo?

Se non ci sono particolari interventi da effettuare l'installazione è compresa nel prezzo. In caso contrario sarà il Concessionario a formulare un preventivo comprensivo degli adeguamenti necessari.

C'è una garanzia? Come funziona?

C'è una garanzia di 3 anni per parti elettriche e meccaniche. Sono escluse da garanzia le parti soggette ad usura. La garanzia può essere estesa a 10 anni con polizza assicurativa, al costo di 180 € all'anno.

È possibile usufruire di agevolazioni fiscali?

Per l'acquisto dei nostri prodotti è possibile richiedere la detrazione del 50% o del 65% con IVA agevolata al 10%, o in alternativa lo sconto in fattura.

C'è la possibilità di finanziamento?

Ai nostri clienti offriamo la possibilità di acquistare le nostre macchine anche attraverso un finanziamento.

Ho bisogno di certificazioni/permessi per installare in casa la caldaia?

La nostra caldaia non necessita di certificazioni o permessi in quanto essa non emette fumi, e pertanto non necessita del controllo periodico dei fumi previsto per gli impianti di riscaldamento esistenti.

Ho bisogno di omologazioni o autorizzazioni per installare in casa la caldaia?

Per la posa in opera della nostra caldaia non è necessario predisporre alcuna autorizzazione.

Quali sono i combustibili da ricaricare?

I combustibili che vanno ricaricati all'interno della caldaia sono acqua distillata e bioetanolo. Nello specifico, la ricarica consiste in un kg di bioetanolo e 20 litri di acqua distillata a 20 micron ogni 6 mesi.

Dove posso reperirli?

Entrambi i materiali vengono forniti dall'installatore, in fase sia di installazione che di manutenzione.

Dove posso installare la caldaia?

Qualsiasi solaio, terrazzo o piano scale o costruzione realizzata dopo il 1978 è in grado di ospitare la macchina.

E se la mia abitazione è stata realizzata prima del 1978?

In tal caso la fattibilità dell'impianto dovrà essere verificata tramite sopralluogo, in maniera tale che il tecnico possa controllare di persona la stabilità dei solai.

Posso installare il dispositivo anche all'esterno?

I nostri dispositivi possono essere installati sia all'interno che all'esterno, in quanto forniti del grado di protezione IP65; devono tuttavia essere protetti dagli agenti atmosferici ed è sconsigliata l'installazione in un piano interrato, al fine di evitare l'esposizione al gas radon, che mescolato con l'ossigeno può causare incendi.

Ho bisogno di ausili impiantistici aggiuntivi per installare la caldaia?

Per il servizio dell'acqua da riscaldamento si necessita di un puffer o, in alternativa, di uno scambiatore a piastre, in maniera tale da collegare l'impianto dei radiatori esistenti alla macchina. L'acqua calda sanitaria viene erogata istantaneamente dalla macchina.

Quanto pesa la macchina?

La macchina pesa 550 kg a pieno carico. Al fine di facilitarne il trasporto, essa viene assemblata sul posto in fase di installazione.

I dispositivi hanno bisogno di un input per la prima messa in funzione?

I nostri dispositivi vengono consegnati con il pacco batterie cariche e un piccolo serbatoio di syngas; la caldaia così fornita è quindi pronta all'uso.

A cosa serve la sirena della macchina?

La sirena lampeggiante posta sulla caldaia avverte il cliente dell'assenza di una connessione internet.

Nel complesso, i dispositivi sono sicuri e a norma?

I nostri dispositivi rispettano la normativa europea prevista in ambito di sicurezza e sono provvisti della certificazione CE. Tutte le saldature sono a norma, e i serbatoi d'acqua e di vapore presentano sensori di pressione e di temperatura. Nel complesso, all'interno della caldaia sono presenti valvole di sicurezza e di controllo della temperatura. Tutti i dispositivi sono monitorabili dal display disposto sul lato frontale. In caso di malfunzionamenti o di necessità di assistenza, la caldaia comunica direttamente la richiesta allo staff tecnico.

Qualora dovessero sorgere eventuali dubbi o perplessità il nostro staff è a completa disposizione



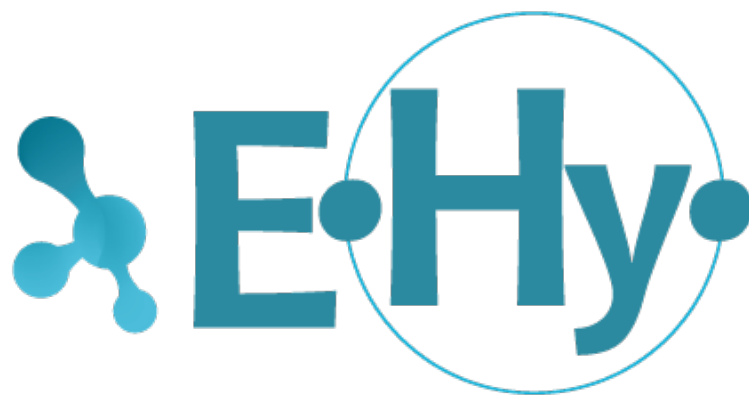
www.idrogenoverde.it



info@idrogenoverde.it



050 89 09 49



www.idrogenoverde.it



E.HY. Energy Hydrogen Solution S.p.A.

P.IVA 02349790507

Tel. 050 89 09 49

Email. info@idrogenoverde.it